



Servicios H⁺

En **Hefame** sabemos que gestionar una farmacia implica mucho más que dispensar medicamentos.

Por este motivo, te ofrecemos **Servicios H+** todo un conjunto de servicios pensados para hacerte la vida más fácil, con el fin de optimizar el rendimiento de tu negocio.

servicios H⁺

Desde asesoramiento especializado hasta equipamiento, pasando por soluciones para el punto de venta y ventajas en ocio y consumo.

Ponemos a tu disposición todo lo que necesitas para gestionar tu farmacia de manera eficiente y con total tranquilidad, para que puedas centrarte en lo que realmente importa: **el bienestar de tus pacientes y el crecimiento de tu farmacia.**

Descubre todo lo que Servicios H⁺ puede hacer por ti y lleva la gestión de tu farmacia al siguiente nivel.

¡Nuestra experiencia a tu servicio!

Índice

#1	Gestión	11	#3	Punto de venta	51
	H+ Informática	13		H+ Marketing plv	53
	H+ Correduría de seguros	15		H+ Atención farmacéutica	55
	H+ Asesoría fiscal	19			
	H+ Asesoría laboral	21			
	H+ Bancos	25			
	H+ RGPD	27			
	H+ Prevención de riesgos laborales	33			
#2	Equipamiento	35	#4	Consumo	57
	H+ Equipamiento tecnológico	37		H+ Viajes	59
	H+ Eficiencia energética	43		H+ Consumo	61
	H+ Higiene ambiental	45		H+ Autos	63
	H+ Diseño, reformas y mobiliario	47			
	H+ Cardioprotección	49			

#1

Gestión

Servicios que te asesoran
para gestionar tu farmacia
de la forma más eficiente.



H+ Informática

Más de 1.200 farmacias utilizan **el programa de gestión de oficina de farmacia, UNYCOPWIN/UNYCOP NEXT**, para la gestión integral de su actividad diaria. Con un área de influencia en toda la geografía nacional y centros de servicios en las comunidades de Andalucía, Castilla la Mancha, Cataluña, Madrid, Extremadura, Murcia y Valencia.

Servicios que te ofrecemos:

- Contratos de mantenimiento de acuerdo a tus necesidades de soporte.
- Servicio de antivirus gestionado.
- Asesoramiento y venta de equipamiento informático para tu farmacia.



Servicio de atención al cliente
comercial.hi@hefame.es
T. 968 277 518



H+ Correduría de seguros

Un servicio integrado en Hefame **desde 1996**, para ofrecer sus servicios a socios, clientes, empleados, familiares y empresas.

Siempre con la confianza y garantía de Hefame.

Más de 2.500 clientes entre particulares, socios y empresas confían en nosotros.

Expertos en seguros:

- **Asesoramiento personalizado.** Te acompañamos todo el proceso.
- **Transferencia de riesgo a las aseguradoras:** reduciendo tus costes ante posibles siniestros e incidentes.
- **Productos exclusivos** para clientes y socios: **Particulares, empresas y colectivos.**
- **Gestión activa de siniestros** en tus pólizas contratadas.
- Servicio de **tramitación de siniestros externos.**
- Servicio de **viabilidad judicial.**



seguros@hefame.es

T. 968 27 75 07

M. 667 10 39 12



FARMACIA:

Tratamos de ofrecerte soluciones más económicas y adaptadas a los problemas más frecuentes y conocidos a través de nuestra experiencia. Podrás acceder a **pólizas negociadas en exclusiva** y adaptadas a las necesidades del **colectivo** farmacéutico como al resto de pólizas del mercado, tú eliges.

- **La protección más completa para tu Farmacia.**
 - Seguro de farmacia.
 - Defensa Jurídica.
 - Ciberseguro.
 - **Accidentes** de empleados de acuerdo con el convenio colectivo de farmacias.



PREVISIÓN SOCIAL COMPLEMENTARIA:

Siendo un área cada vez más importante, te asesoramos en buscar soluciones satisfactorias para ti y/o tus empleados, mejorando sus beneficios sociales, reteniendo el talento y aprovechando las ventajas fiscales de estos productos. Podrás ver reducida tu factura fiscal al tiempo que mejoras las prestaciones públicas de los que más te importan.

- **Salud**
- **Vida y accidentes**
- **Soluciones de ahorro**
- **Asesoramiento en jubilación**

Y, además, trabajamos **TODOS LOS PRODUCTOS ASEGURADORES**, dándote solución a todas tus dudas: **autos, embarcaciones, vida, patinetes, Planes de pensiones, hogar, decesos, mascotas, responsabilidad civil profesional, asistencia en viaje, otros.**





H+ Asesorías

Asesoría fiscal

Nuestra asesoría fiscal **especializada en el sector farmacéutico** realiza:

ASESORAMIENTO FISCAL

- Gestión y liquidación de los tributos.
- Confección y legalización de las obligaciones contables de tu Oficina de Farmacia.
- Análisis, planificación y consenso de la fiscalidad en cada período.

ASESORAMIENTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

A través del análisis periódico de la cuenta de resultados y estados financieros, así como la evolución del negocio.

ANÁLISIS Y PLANIFICACIÓN DE INVERSIONES Y PATRIMONIAL

Gestión y sucesión de tu Oficina de Farmacia por cualquier causa.



asesoria.fiscal@hefame.es
T. 968 277 513



H+ Asesorías

Asesoría laboral

ASESORAMIENTO LABORAL GESTIÓN

Un servicio exclusivo para las farmacias de Hefame, dedicado a la gestión laboral de la Oficina de Farmacia.

Gestionamos, tramitamos y formalizamos los contratos y nóminas de los trabajadores de tu farmacia, así como, todas las obligaciones derivadas de los mismos, dando servicio a más de 900 farmacias, realizando una media de 5.000 nóminas al mes.

El servicio integral engloba:

- Confección de nóminas y contratos.
- Realización y presentación de los seguros sociales.
- Altas y bajas del personal de tu farmacia.
- Gestión de modelos fiscales.
- Certificado empresa y documentos de liquidación.
- Jubilaciones: Ordinarias, activas, clases pasivas y parciales y tramitación para autónomos y régimen general.
- Formalización de políticas de retribución variable/flexible.
- Empleados de hogar.
- Tramitación de subvenciones.



asesoria.laboral@hefame.es
T. 968 277 504



ASESORAMIENTO LABORAL JURÍDICO

Un Servicio Jurídico especializado en materia laboral:

- Asesoramiento preventivo que permite reducir los riesgos de un proceso judicial. En ausencia de resolución extrajudicial de un conflicto defendemos los intereses de nuestros clientes ante todas las instancias de la jurisdicción social y contenciosoadministrativa, incluyendo cualquier trámite hasta la obtención de sentencia firme ante juzgados, Tribunales Superiores de Justicia, Audiencia Nacional, Tribunal Supremo, Tribunal Constitucional.
- Tramitación, gestión, seguimiento y defensa de todo tipo de procedimientos ante la jurisdicción social: despidos, sanciones, reclamaciones de derechos y cantidad, modificaciones sustanciales de condiciones de trabajo, extinciones por causas objetivas, reclamaciones de jubilaciones, etc.
- Asesoramiento respecto a la mejor tipología contractual y clausulado para cada situación concreta. Asistencia al cliente en la negociación y redacción de contratos de trabajo, analizando las mejores opciones en cada caso y definiendo cláusulas específicas a la contratación particular.

- Asistencia legal a empresas en la definición del sistema de retribución más adecuado.
- Asesoramiento legal a clientes en políticas y protocolos internos (trabajo a distancia, registro horario, desconexión digital, uso de sistemas de la información y herramientas de trabajo, contra el acoso moral o sexual, responsabilidad social corporativa, y compliance laboral, etc.); conciliación de la vida personal o familiar; previsión social complementaria; medidas de flexibilidad; prevención de riesgos laborales.
- Asesoramiento jurídico en la defensa de los intereses de clientes en relación con cualquier materia vinculada con la Seguridad Social.
- Representación de los clientes ante otros Organismos Públicos (SMAC, Inspección de Trabajo, TGSS).



H+ Bancos

Disponemos de **una completa gama de servicios financieros**. Trabajamos con dos entidades de primera línea, con las cuales tenemos oficinas virtuales y condiciones especiales:

Oficina Virtual Bankinter, Oficina 6650

Oficina Virtual CBNK Salud, Oficina 0054

Las oficinas virtuales nos permiten darte el mejor servicio personalizado y sumamente ágil en:

- Pedidos iniciales en nueva instalación de farmacias.
- Préstamo para traspaso y compra de farmacias.
- Préstamos hipotecarios.
- Hipoteca mobiliaria.
- Préstamos personales.
- Cuenta nómina.
- Planes de pensiones.
- Fondos de inversión.
- Valores, etc.



bankinter@hefame.es

T 968 277 815

cbnk@hefame.es

T 968 392 863 / 968 277 825



H+ RGPD

Ayudamos a tu farmacia a **cumplir con normativas de la LOPDGDD y el RGPD**, en materia de protección de datos.

El RGPD es la **normativa europea de protección de datos**, la cual fue aprobada el 14 de abril de 2016, pero su fecha de aplicación efectiva fue mayo de 2018. Desde entonces, se aplica a todos los países de la Unión Europea. La LOPDGDD, es la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales que regula el tratamiento de datos de carácter personal de España.

Las oficinas de farmacia tratan datos sensibles y están obligados a cumplir con la normativa mencionada.



lopd.hi@hefame.es
T. 968 277 518

Realizamos un asesoramiento personalizado y ponemos a tu disposición la siguiente documentación, para el correcto cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos:

Registro de Actividades

Es un documento de obligado cumplimiento y recoge los tratamientos que lleva a cabo tu Farmacia, como libro recetario y estupeficientes, videovigilancia, etc.

Contratos de Encargados del Tratamiento

Contratos con entidades a las que se ceden datos como, por ejemplo, asesorías, proveedores, etc.

Análisis de Riesgos

Estudio sobre los riesgos que pueden tener los diferentes datos tratados.

Evaluación de Impacto

Se trata de minimizar la posibilidad de afectar los derechos y libertades de los pacientes. clientes, proveedores etc.

Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos.

Compromisos de Confidencialidad

Con los empleados, personas que se encuentran en prácticas.

Gestión de Brechas de seguridad

Comunicación en un plazo de 72h a la AEPD si es necesario.

Gestión de los Derechos de los usuarios

Ejercicio de los derechos y contestación en plazo.

Consentimientos expreso del paciente

Para el tratamiento de sus datos.

**H⁺ RGPD**

Destrucción Confidencial de Documentación en Farmacias

A través de DCD te ofrecemos un **servicio de destrucción confidencial**. Por el tipo de datos que utiliza tu farmacia, está obligada a tener un especial cuidado para deshacerse de información que ya no sea útil.

DCD te suministrará los contenedores necesarios para implantar en tu farmacia.

Periódicamente, **recogerá los contenedores entregados a tu farmacia**, reponiendo el mismo número de vacíos, y **transportando los recogidos a sus plantas de trituración** para proceder a la destrucción del **contenido de éstos**.

DCD expedirá un **certificado de destrucción** a nombre de tu farmacia, y en los contenedores, se depositará **única-mente un tipo de soporte de documentación**, evitando mezclar otro tipo de soportes que impidan el **correcto reciclaje de los residuos** una vez destruidos.



servicioshmas@hefame.es
T. 968 277 520

H⁺ RGPD

Destrucción Soportes Digitales



Destrucción de todo tipo de soportes digitales y Residuos de Aparatos Eléctricos o Electrónicos (R.A.E.E):

- Discos Duros.
- Smartphone.
- Escáner.
- CPUs.
- USB.
- Impresoras.
- Portátiles.

- Recogida segura mediante **contenedores de seguridad**.
- **Trazabilidad total del servicio**.
- **Destrucción del material por fragmentación**.
- **Cumplimiento del R.D. 553/2020** de trasado de residuos.
- **Entrega del residuo a gestores autorizados** en la gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.



servicioshmas@hefame.es
T. 968 277 520



H+ Prevención de riesgos laborales

La existencia de Servicios de Prevención constituye un **elemento fundamental para la seguridad y salud laboral de tus empleados**, además de ser una obligación legal para tu farmacia.

Disponemos de un convenio exclusivo con una compañía líder en Prevención de Riesgos Laborales, que cuenta con una plantilla de profesionales especialmente cualificados para prestar servicios de asesoramiento y gestión en este ámbito.



asesoria.laboral@hefame.es
T. 968 277 504

#2

Equipamiento

Todo lo que necesitas para
mejorar la comunicación
y el funcionamiento de
tu espacio de salud.



H+ Equipamiento tecnológico

Equipa tu farmacia de la manera más completa y cómoda. Englobamos una serie de servicios tecnológicos para ayudarte a equipar tu farmacia

- Material de oficina
- Señalética
- Balanza y aparatos de diagnóstico
- Robots
- Frigoríficos
- Sistema integral de efectivo
- Dispensadores nocturnos, gestión de colas y Vending.



consumo@hefame.es
T. 968 277 813



MATERIAL DE OFICNA

Te ofrecemos una amplia gama de productos de oficina y personalizaciones a un precio inmejorable:

- Artículos de escritura, escritorio y archivo.
- Adhesivos y pegamentos.
- Máquinas y accesorios.
- Material de oficina.
- Plástico, papel y sellos.
- Consumibles de informática.
- Bolsas de plástico, papel y fécula vegetal.
- Papel A4, rollos tickets.
- Marroquinería y artículos de piel.
- Higiene industrial.
- Placas identificativas personalizadas.
- Piruletas publicitarias con o sin azúcar.



servicioshmas@hefame.es
T. 968 277 520



SEÑALÉTICA

Disponemos de acuerdos de colaboración con empresas especializadas, **para que tu farmacia luzca de forma notoria y homogénea.**

Conscientes de la importancia de que tu farmacia presente a tus clientes una atractiva señalización, te ofrecemos todo tipo de productos que te ayudarán a mejorar la comunicación de tu espacio de salud:

- Cruces y rótulos de leds.
- Señalización de óptica.
- Pantallas electrónicas.
- Luminosos.
- Letras en relieve.
- Sistemas decorativos con iluminación led.

Y además, elaboramos proyectos personalizados.



servicioshmas@hefame.es
T. 968 277 520



BALANZAS Y APARATOS DE DIAGNÓSTICO

Nuestra amplia gama de aparataje te aportará un valor añadido a tu farmacia y **te ayudará a mejorar el servicio a tus clientes.**

Compuesto por:

Analizador PSA, One Touch, Básculas de precisión, Puntos de salud Eros, Tensiómetro BP-BIO 320, Sonost 3000, Pesabebés, Multidermascope MDS 1000, Inbody 270...

ROBOTS

Prepara tu farmacia para el futuro y benefíciate de las numerosas ventajas de automatizar tu farmacia con los mejores robots del mercado, los fabricantes de robots de farmacia más rápidos y con mayor crecimiento en el mercado español. Con los cuales podrás obtener:

- Control total sobre stock automatizado.
- Ahorro de espacio de almacenamiento.
- Agilidad en la recepción y clasificación de los pedidos.
- Control sobre los productos caducados.
- Eliminación de pérdidas y extravíos.
- Mayor rapidez en la salida del producto.
- Mejora el servicio al cliente.
- Aumento de la rentabilidad.
- Aumento de las ventas.





€ H+ Eficiencia energética

ESTUDIO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Te ofrecemos la posibilidad de ahorrar, controlar, producir y consumir energía más limpia, barata y para siempre.

Contamos con un completo abanico de opciones para satisfacer las necesidades energéticas de tu farmacia u hogar, con plenas garantías de suministro y distribución. Todo esto, gracias al acuerdo que tenemos con una comercializadora energética con mucha experiencia en el sector y de lo más competitivo.

Y además, te hacemos el estudio y la instalación de un sistema fotovoltaico desde 4 hasta 20 paneles solares en función de las necesidades de consumo.

- Estudio del perfil de consumo energético.
- Análisis y garantía de ahorro a conseguir.
- Recomendación del sistema que mejor se adapte a tus necesidades.
- Instalación y legalización.
- Asesoramiento sobre ayudas, beneficios fiscales e impuestos.
- Mantenimiento para maximizar los beneficios de tu instalación.



servicioshmas@hefame.es
T. 968 277 520



H+ Higiene ambiental

Un servicio creado para controlar los factores que influyen en la creación de ambientes saludables.

Te presentamos a Rentokil Initail, técnicos especialistas en cada una de las áreas de actuación con certificación oficial, en Calidad y Gestión medioambiental. Expertos en la gestión de las condiciones sanitarias del entorno, para evitar que éste afecte a la salud de las personas, a las instalaciones y a la reputación de tu imagen de marca.

Nuestro servicio de Control de Plagas con un programa anual permite el mantenimiento periódico contra desratización y desinsectación que incluye:

- 3 Tratamientos /auditorías anuales DDD.
- Asesoramiento continuo en nueva reglamentación.
- Programa MY Rentokil de control a través de plataforma web.
- Precios especiales para gestiones de higiene ambiental.



servicioshmas@hefame.es
T. 968 277 520



H+ Diseño, reformas y mobiliario

Para acometer reformas y proyectos globales en tu farmacia, ponemos a tu disposición empresas de reconocido prestigio en el sector farmacéutico, ayudándote a lograr **la creación de un concepto específico para tu farmacia**, teniendo en cuenta tu localización y tu entorno. Buscando la solución más rentable a través de arquitectos, proyectistas y consultores especialistas y de experiencia contrastada en la ejecución de proyectos globales que abarquen todo lo necesario para diseñar con éxito un espacio de salud único, atractivo y rentable.

Para aprovechar al máximo el espacio en tu farmacia, desde el punto de vista comercial y estético, en el que el producto cobre todo el protagonismo, lanzamos **una amplia oferta de todo el equipamiento y mobiliario que tu farmacia pueda necesitar**, ante una nueva apertura, reforma o traslado, así como, para la reposición de los elementos que queden obsoletos para la innovación parcial o total de tu espacio de salud.



servicioshmas@hefame.es
T. 968 277 520



H+ Cardioprotección

Fundación Hefame pone a tu disposición un nuevo servicio H+, que te ayudará a convertir tu farmacia en un espacio cardioprotegido preparado para atender posibles incidencias en tu zona de influencia.

Con este objetivo, Fundación Hefame ha llegado a un acuerdo con Telefónica para ofrecer a todas las farmacias de Hefame el **Servicio de Cardioprotección**, facilitando un desfibrilador de última tecnología y la formación correspondiente siguiendo los protocolos establecidos en cada comunidad autónoma.

Este proyecto sanitario, acorde a la legislación, te diferenciará:

- Por ser un servicio social que salva vidas.
- Por aportar ayuda humanitaria.

 **info**

servicioshmas@hefame.es
T. 968 277 520

#3

Punto de venta

Materiales necesarios
para mejorar el bienestar y
la atención de tus pacientes.



H+ Marketing plv

Te damos la posibilidad de elegir el **material de punto de venta más idóneo y completo para mejorar tus resultados.**

Podrás incrementar las ventas en tu farmacia a través de nuestras góndolas, mejorar la señalización de tus lineales y hacer tus escaparates mucho más atractivos para tus clientes.

- Góndolas de venta por impulso, de mostrador y de promoción.
- Regletas lineales.
- Porta-carteles escaparates.
- Bolsas de farmacia y resmas.
- Etiquetas electrónicas.



marketing@hefame.es
T. 968 277 500



H⁺ Atención farmacéutica SPD

El Sistema Personalizado de Dosificación (SPD) es un dispositivo destinado al **reacondicionamiento de medicamentos**, que permite el reenvasado de formas farmacéuticas orales **para pacientes polimedicados**.

Constituye una mejora sustancial para el paciente en su tratamiento y proporciona una gran ayuda a los cuidadores o familiares que administran la medicación.



servicioshmas@hefame.es
T. 968 277 520

#4

Consumo

Servicios que te ayudan a
optimizar tu tiempo libre
y de ocio



Tu agencia de viajes con ventajas y condiciones exclusivas. Puedes adquirir cualquier tipo de billete o paquete turístico para organizar desplazamientos y vacaciones dentro y fuera del territorio nacional.

- **Gestión integral de viajes:** Vuelos, hoteles, entradas a espectáculos, coches de alquiler...
- **Mejor precio garantizado:** Tu agencia garantiza que si encuentras un precio inferior con iguales condiciones y características en cualquier hotel de España, te lo iguala.
- **Servicio directo a la farmacia.**
- **Folleto "Colectivos" Hefame:** Con descuentos y formas de pago especiales.
- **Agencia líder en el mercado:** Con calidad y seguridad garantizada.

Además, en H+Viajes, cuentas con The Holiday Club, conseguirás puntos, viajes y eventos en primicia y las mejores condiciones para tus descansos.



viajes@hefame.es
T. 968 277 506



H+ Consumo

La mejor selección de artículos de alimentación y consumo, seleccionados entre las mejores marcas del mercado y con unas condiciones especiales para tu farmacia.

- Agua.
- Leche.
- Productos de temporada.
- Vinos, cavas y champagne.
- Jamones y embutidos.
- Cestas de Navidad.

Y además, con la posibilidad de hacer la entrega en el domicilio que nos indiques.



consumo@hefame.es
T. 968 277 813



Con H+ Autos tendrás acceso a **servicios relacionados con vehículos de calidad y soluciones de señalización confiables para todo tipo de situaciones.**

Disponemos de un servicios de renting de vehículos adaptados a tus necesidades, con flexibilidad y sin complicaciones, tarjetas de pago de combustible totalmente gratuitas, balizas señalizadoras homologadas de última tecnología para garantizar la seguridad en cualquier entorno.

En H+ Autos tu movilidad y seguridad son nuestra prioridad.



servicioshmas@hefame.es
T. 968 277 520

