



Agencia eCommerce & Marketing Digital

Certificado Prestashop Experts



¡Inauguramos nuestro código QR!
Escanea, suscríbete y recibe una promoción.

Catálogo de servicios

PRESTASHOP

EXPERT ★★★

Contenido

Contenido	2	Esta es nuestra esencia: “Somos una Agencia de Marketing y nos centramos en ser parte de tu empresa”.
Somos Alcalink	3	
Casos de éxito	4	Durante todo el proceso te acompañamos en cada paso del camino al éxito de tu estrategia online, reuniéndonos de manera regular, semanal o mensualmente, para comprender los objetivos y retos a superar. Para ello, la metodología que empleamos es directa y centrada en obtener resultados. La base de nuestro éxito es el trabajo en equipo:
Certificados y Partners	6	<i>“Ninguno de nosotros es tan bueno como todos nosotros juntos.”</i>
Alcalink en números	7	<i>Ray Kroc.</i>
Expertos Prestashop	8	
Optimización y Desarrollo web	10	Por lo que todos nuestros departamentos trabajan en coordinación para implementar estrategias integrales y campañas con un claro objetivo: Incrementar el tráfico, impulsar las ventas y potenciar la visibilidad de la marca de nuestros clientes.
Diseño Gráfico	12	
SEM Y PPC	14	El mejor resultado de todo es el alto porcentaje de éxito en proyectos que asumimos.
SEO	16	
Inbound	18	
Vídeo Marketing	19	

Para mucho más, echa un vistazo a nuestras redes sociales:





Somos Alcalink

Alcalink es una agencia de Marketing & eCommerce que nace en 2010, formada por profesionales especializados en cada una de las ramas del marketing digital y la programación a medida para eCommerce.

¿De dónde venimos? El detonante de todo fue la experiencia de la tienda online de Pedro Enrique, CEO de Alcalink. Con el crecimiento del mercado digital, la experiencia con diversas acciones de marketing y observando que no existía una propuesta de verdadero valor para emprendedores como él, Pedro Enrique decidió poner todo el conocimiento y ganas en este proyecto. La intención desde el primer momento era ayudar a todo tipo de empresas, desde PYMES a grandes compañías, a conseguir sus objetivos. De esta manera, empezamos a guiar a nuestros clientes hacia el éxito de sus emprendimientos.

¿Hacia dónde vamos? En nuestra trayectoria de evolución y adaptación constante, aspiramos a mantenernos como una referencia nacional en la implementación de estrategias multicanal para eCommerce. Nuestra misión es directa: diseñar eCommerce más intuitivos, campañas con mayor retorno de inversión y estrategias más impactantes para potenciar las ventas de nuestros clientes.



Expertos Prestashop



SEM



Optimización web



SEO



Desarrollo Web



Inbound



Diseño



Video Marketing



Basándonos en nuestra experiencia durante estos años, creemos firmemente que la clave para el éxito de un eCommerce es contar con un profesional dedicado a cada una de las funciones. Valoramos la especialización individual de cada miembro de nuestro equipo en sus respectivos campos y su formación continua. Por ello, aconsejamos a las empresas que deleguen las tareas más delicadas a un grupo especializado y orientado a lograr resultados.

Casos de éxito

All Zone

- Catálogo de +600 mil productos.
- Sincronización con 10 proveedores.
- Sincronización con plataformas publicitarias.
- Optimización de velocidad.
- Soporte técnico y desarrollo de soluciones a medida.
- Desarrollo de multitienda para añadir idiomas.



Nutriactivity

- Desarrollo de nueva web con diseño a medida.
- Optimización de velocidad y rendimiento en PageSpeed.
- Sincronización con ERP externo.
- Soporte técnico y desarrollo de soluciones a medida.
- Aumento del 400 % de la tasa de conversión en solo dos semanas.
- Alcanzando además un ROAS de más de 10 en las campañas de Google Ads.



Tedin

- Desarrollo eCommerce a medida.
- Desarrollo de mejoras de WPO.
- Desarrollo de módulos a medida.
- Auditoría SEO.
- Soporte técnico especializado en campañas de Google Ads.



Motos Garrido

- Mejoras en el sistema de importación de catálogo para mejorar su funcionamiento y velocidad web.
- Incremento del ROAS 2X en los primeros 30 días.
- En el primer mes con nosotros ha conseguido mantener la facturación del mes anterior con la mitad de inversión.
- Se ha optimizado al máximo su presupuesto y se ha mejorado la optimización de sus campañas.



Casos de éxito

Peloco

- Soporte técnico y desarrollo de soluciones a medida.
- La facturación de este cliente se ha duplicado solo con el posicionamiento SEM.
- Pasamos de una media de 6.000 € mensuales a más de 13.000 € mensuales en los últimos 3 meses.



Bricoprofesional

- Catálogo +20 mil productos.
- Soporte técnico y desarrollo de soluciones a medida.
- Sincronización de catálogo con varios proveedores.
- Planteamiento de desarrollo y estrategia SEO.
- Integración con marketplace.
- Desarrollo y optimización de campaña SEM.
- Mejora del WPO (velocidad de carga del eCommerce).



Accitech

- Aumentamos la facturación de 6 mil € a 18 mil € en solo 3 meses (+ de un 300 %).
- Auditoría CRO.
- Campañas de SEM donde mejoramos especialmente las fichas de producto.
- Se alcanza un ROAS de 20 en el último mes.



MS Competición

- Se ha optimizado en los últimos 5 meses, pasando de facturar una media de 25.000 € mensuales a 50.000 €.
- Hemos logrado aumentar el ROAS por encima de 30.



Certificados & Partners



Norma internacional para sistemas de gestión de calidad, garantizando estándares óptimos en procesos y servicios.

PRESTASHOP

EXPERT ★★★

Certificación de la plataforma de comercio electrónico Prestashop, asegurando implementaciones y personalizaciones exitosas.



Asociación con Google que certifica experiencia y habilidades en estrategias digitales y publicidad en línea.



Somos agentes digitalizadores y aplicamos soluciones integrales de digitalización empresarial.



Herramienta de conectividad y automatización que mejora la gestión y eficiencia en procesos.



Plataforma publicitaria de Amazon para promocionar productos y llegar a una amplia audiencia en su plataforma.



Herramienta de análisis y optimización para estrategias de búsqueda, ayudando a mejorar el rendimiento en buscadores.



Solución eCommerce con la que gestionar la sincronización con más de 2500 marketplace, comparadores y apps con tan solo un módulo.

Simpler.

Herramienta que simplifica el proceso de compra para aumentar conversiones e impulsar ventas.



Sello de calidad para tiendas en línea que garantiza confianza y seguridad a los consumidores en cada transacción.



Plataforma de pagos que ofrece una amplia variedad de métodos de pago seguros y fiables para comercio digital.



Solución de alto rendimiento para optimizar el uso diario del backoffice de tu eCommerce.

Valoramos la colaboración y eficiencia

Por ello, forjamos relaciones firmes con diversas herramientas para potenciar la funcionalidad de tu eCommerce.

Estas alianzas estratégicas nos permiten ofrecerte soluciones integrales y optimizadas, simplificando tus operaciones diarias y asegurando un flujo efectivo en tus procesos comerciales.

Nos apoyamos en estas herramientas para potenciar tus resultados y garantizar una gestión sin contratiempos.



36

Trabajadores



+520

Desarrollo web



+150

Módulos creados



825

Clientes



Alcalink en números

Para nosotros nuestros números son clientes y no al revés: contamos actualmente con más de 800 clientes activos y con la mayoría tenemos una relación duradera en la que seguimos acompañándoles en los nuevos retos y metas que aparecen en el camino de un proyecto de éxito. Además en Alcalink crecemos y queremos seguir creciendo: solo en 2022 ayudamos a 225 nuevas empresas y esperamos mejorar esta cifra durante 2023.

Metodología de trabajo

Entender, aportar soluciones, proponer mejoras y llevar a cabo un proyecto es un proceso complejo que tratamos de hacer desde el primer momento con nuestros clientes: Desde una primera consultoría con un especialista en el área correspondiente hasta la implementación y propuesta en marcha, proceso que llevamos a cabo mediante metodologías ágiles, para ser lo más eficaces posible.

De esa consultoría el especialista redacta un documento de alcance con todos los requisitos que el cliente necesita para su proyecto y al arranque del mismo le asigna a un Project Manager: una persona que será la cabeza visible de Alcalink y gestionará toda la comunicación con el cliente, para así tener a alguien cercano y con total conocimiento de su proyecto siempre disponible.

El Project Manager acompaña durante todo el proceso y tras la puesta en marcha y ayuda al cliente resolviendo cualquier duda, sea del departamento que sea, gestionando y planificando los recursos necesarios para llevar a buen puerto el proyecto.



“Reunirse en equipo es el principio, mantenerse en equipo es el progreso, trabajar e equipo asegura el éxito”.

Henry Ford



Prestashop Expert

Somos una de las 10 principales agencias Prestashop a nivel mundial que cuenta con la certificación Prestashop Expert *** para el desarrollo de eCommerce y módulos a medida basados en PrestaShop.

Nuestro objetivo es satisfacer la intención de búsqueda de aquellos usuarios que necesitan una agencia especializada en Prestashop para mejorar y mantener su tienda online, ofreciendo servicios que abarcan desde el desarrollo y migración de proyectos en Prestashop hasta el asesoramiento en SEO y marketing de contenidos.

Si actualmente estás utilizando otra plataforma de comercio electrónico y estás considerando hacer el cambio a Prestashop, podemos ayudarte. Realizamos procesos de migración a Prestashop desde otras tecnologías, garantizando una transición ágil y sin incidentes.



Desarrollo
eCommerce
profesional



Soluciones
a medida



Mejoras de
rendimiento

PRESTASHOP

Prestashop es una plataforma increíble que nos permite disponer de todas las herramientas necesarias para la gestión de un eCommerce. Al estar basado en código libre, además es posible desarrollar cualquier funcionalidad que nuestros clientes necesiten. Es una plataforma nacida para el comercio electrónico que cuenta con una gran comunidad alrededor y que sigue en constante evolución.



Daniel Porta

Nuestra certificación refleja un dominio total en aspectos clave de la plataforma, como configuración, personalización y optimización. Esto nos permite diseñar y desarrollar herramientas de venta online altamente efectivas y adaptadas a las necesidades de cada cliente. Dicha certificación es una garantía de calidad y eficacia en la ejecución de desarrollos y acciones de marketing para potenciar el crecimiento y la visibilidad de los negocios en línea.



Expertos
Prestashop



Personalización
de tu tienda online



Experiencia
de usuario

¿Por qué Prestashop?

Porque se trata de una plataforma con ADN de comercio electrónico y, desde sus inicios, ha ido escalando en funcionalidad, potencia y sobre todo en soluciones para emprendedores, haciendo posible un eCommerce de altas prestaciones con un manejo fácil e intuitivo.

¿Por qué Alcalink?

Porque contamos con la máxima certificación de expertos Prestashop. Porque vivimos por y para el eCommerce. Porque contamos con casos de éxito en eCommerce por todo el mundo. Y porque sabemos el camino para que seas nuestro próximo caso de éxito.



**Generación de
descripciones
Open AI**



**Mostrar usuarios
interesados en
el producto**



**Múltiplos
vende productos
o combinaciones**



WhatsApp
con 1 clic podrán
contactar contigo
por esta mensajería



Vídeo productos
importa vídeos
desde las
plataformas



**Atributos de
productos
flexibles y
personalizables**

Accede a nuestra tienda
escaneando este código
y encontrarás todos los
módulos que hemos
desarrollado.





Herramientas a medida

En Alcalink acompañamos al cliente durante el proceso de desarrollo, involucrándolo activamente. Contamos con un amplio equipo de desarrollo y diseño a medida, enfocado en optimizar la usabilidad de tu ecommerce. Nuestro objetivo es lograr la mayor satisfacción en cada proyecto.

La programación a medida nos permite lanzar sitios web altamente funcionales, atractivos visualmente, y que constituyen una herramienta de venta y uso diario en cada negocio. Nuestros expertos en diseño de interfaz de usuario (UI) y experiencia de usuario (UX) trabajan en estrecha colaboración con los clientes para garantizar que el diseño del sitio cumpla con las expectativas y necesidades específicas.

Desarrollamos cada proyecto desde una metodología enfocada al rendimiento (WPO) para optimizar tiempos de carga aun en situaciones de grandes catálogos y grandes volúmenes de datos tratando de optimizar al máximo cada aspecto del proyecto.



Desarrollo a medida



Integración en Marketplaces



Servidores de Hosting

OPTIMIZACIÓN WEB & DESARROLLO WEB

Una página web bien optimizada puede convertir a los visitantes en clientes y a los clientes en embajadores de la marca.



Analyst Consultant de Alcalink

Luis D. Palazón

Tranquilidad, profesionalidad y asesoramiento personalizado es lo que queremos transmitir a nuestros clientes.

No te ofrecemos un eCommerce, te ofrecemos el desarrollo de una potente herramienta de venta, con implementaciones a medida, rendimiento garantizado y soporte experto.

Esa es la diferencia entre un eCommerce y un caso de éxito.



WPO



CRO



UX & UI

Para cada proyecto que emprendemos, designamos un PM (Project Manager) que se responsabiliza de supervisar todo el proceso.

Esta figura es esencial para simplificar la comunicación con el cliente y el logro de objetivos. Implementamos una metodología definida y seguimos un cronograma preciso.

Si surge algún problema en tu tienda online, nuestro equipo de soporte se dedicará de lleno a resolverlo.

Para ello contamos con desarrolladores y administradores de sistemas que movilizan todos los medios necesarios con la mayor celeridad posible para abordar la situación con éxito.



Configuración de correos



eCommerce Prestashop



Gestión de dominios



WPO



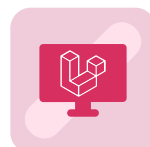
Certificado SSL



Desarrollo de módulos Prestashop



Desarrollo en Wordpress



Desarrollo a medida

Escanea este código y consulta nuestros servicios.



“No hay problema que no podamos resolver juntos, y muy pocos que podamos resolver nosotros mismos”

Lyndon Jhonson



La imagen de tu marca

El diseño es la clave para dar vida a ideas y conceptos. No se limita a lo visual; engloba funcionalidad, facilidad de uso e identidad de marca en cada detalle gráfico.

Actúa como nexo entre la creatividad y la implementación práctica. En Alcalink, consideramos el diseño como el cimiento de nuestro trabajo.

Para ello, desarrollamos diseños con los que potenciar la visibilidad digital de nuestros clientes, garantizando plataformas estéticamente agradables y de sencillo manejo. Nuestro enfoque también abarca el diseño de interfaces, asegurando una interacción fluida y satisfactoria para el usuario.

Esta tarea se realiza en estrecha colaboración con otros departamentos, como el de desarrollo y marketing.



Banners



Branding



Packaging

DISEÑO

El diseño es la respuesta a una pregunta. Arte, sin una pregunta, no es diseño; es moda. Preguntas primero, luego diseñas.



Graphic Design Expert de Alcalink

Gloria Jordán

Comenzamos comprendiendo a fondo las ideas y objetivos de nuestros clientes. Luego damos forma a esas visiones y creamos prototipos tangibles. En este proceso, mantenemos una comunicación constante y abierta, integrando el valioso feedback del cliente. Finalmente, presentamos resultados sólidos y medibles. Les mostramos cómo nuestras estrategias y diseños han fortalecido su presencia en línea y contribuido directamente al crecimiento y éxito de su negocio. Es un proceso de co-creación que valoramos profundamente en nuestra relación con los clientes.



Web



Catálogos



Cartelería

¿Por qué necesitas un diseñador?

La atracción que se debe generar para obtener audiencia lleva a que las expectativas se transformen en resultados de conversión.

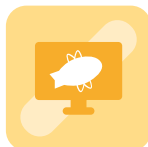
No solo se trata de creatividad, sino de conocerla y tener la experiencia para aplicarla en el comercio electrónico y/o offline.

Cada elemento comunica

Conocemos que la experiencia del usuario puede responder beneficiosamente desde los colores, tipografías, patrones y otros elementos, que logren la forma y funcionalidad para cada servicio de tu tienda online.



Figma



Zeplin

Adobe
IllustratorAdobe
PhotoshopAdobe
InDesignAdobe
LightRoomAdobe After
EffectsAdobe
Premiere

Escanea este código y echa un vistazo a nuestros servicios.



Todo es diseño.
¿Quieres todo lo mejor?

Paid media

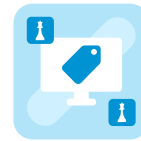
Con una estrategia de SEM & PPC bien definida podemos dar visibilidad y ventas a tu proyecto en un corto periodo de tiempo, utilizando para ello publicidad en buscadores y redes sociales principalmente. En función de tu sector y tus objetivos te recomendaremos una plataforma u otra para dar visibilidad a tu negocio.

Las campañas en buscadores, principalmente en Google, nos darán un gran abanico de opciones para mejorar la visibilidad de tu negocio. Por un lado tendremos campañas de búsqueda y Google shopping donde mostramos publicidad principalmente a usuarios que están buscando activamente tus productos o servicios y, por otro lado, se podrán trabajar campañas de Display o Youtube para atender un poco más a acciones de remarketing, reconocimiento de marca o generar visibilidad a audiencias muy concretas.

Un mix de campañas preciso y bien estructurado utilizando las diferentes campañas o una mezcla de ellas con campañas de máximo rendimiento, harán que tu proyecto alcance el éxito.



Google Ads



Google Shopping



Social Ads

SEM & PPC

Por otro lado, el Social Ads nos permitirá anunciar tus productos o servicios a audiencias muy bien segmentadas, permitiendo llegar a tus posibles clientes de una forma muy visual y atractiva. El entorno donde se muestran los anuncios es mucho más cercano que otras opciones publicitarias, lo que provocará también una conexión y cercanía con tu público objetivo. Para ello usaremos, principalmente, Facebook, Instagram, TikTok o LinkedIn.

Aparecer en los resultados de búsqueda de los usuarios que ya quieren comprar un producto como el tuyo te acerca mucho a la venta.



Miguel Ángel Paredes

Cada estrategia de nuestro departamento va enfocada a posicionar tu producto en un escaparate, lo más cerca posible de la mirada de tu cliente, en el momento y forma adecuados para incitar a la compra.

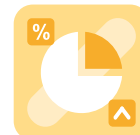
Nuestro propósito es que cada euro invertido se traduzca en ganancias para los numerosos eCommerce que llevan años depositando su confianza en nosotros.



Auditoria
SEM



Optimización
de campañas



Análisis y
resultados

Optimización de Feeds

Nos encargamos de optimizar el feed para conseguir un beneficio extra en tus campañas de Google Shopping. Además solventamos cualquier incidencia con velocidad y eficacia, no hay rechazo que se nos resista

Secuencias de comandos

Nuestro departamento trabaja mano a mano con el departamento de desarrollo para aplicar secuencias automatizadas en tiempo real que mejoran la eficiencia en las pujas de tus campañas.



Publicidad en
Instagram



Publicidad en
Facebook



Publicidad en
LinkedIn



Publicidad en
TikTok



Publicidad en
Youtube



Publicidad en
Amazon



Publicidad en
portales



Publicidad
Programática

¿Quieres vernos
en acción?
Escanea este código.



La comunicación y transparencia es fundamental. Por eso nos reunimos cada mes con nuestros clientes SEM para analizar resultados y fijar nuevos objetivos.



Posicionamiento orgánico

El SEO (Search Engine Optimization) es un conjunto de estrategias y técnicas aplicadas para mejorar la visibilidad de un sitio web en los resultados de búsqueda de motores como Google, Bing y otros. En el contexto del comercio electrónico, el SEO se enfoca en optimizar las páginas de productos y categorías para que sean fácilmente encontradas por los usuarios que buscan adquirir productos en línea.

En Alcalink, abordamos el SEO de manera integral y específica: comenzamos con un análisis exhaustivo del sitio web, identificando áreas de mejora en términos de estructura, contenido y rendimiento. Realizamos investigaciones de palabras clave relevantes para cada producto y categoría, para asegurar que estén alineadas con las intenciones de búsqueda de los usuarios. La optimización técnica es esencial: trabajamos en la mejora de la velocidad del sitio, la usabilidad en dispositivos móviles y la indexabilidad de las páginas, para garantizar una experiencia óptima para los visitantes y favorecer la clasificación en los resultados de búsqueda.



Posicionamiento
en Google



Posicionamiento
en Amazon



Posicionamiento
internacional

SEO

El SEO es una técnica que requiere paciencia para ver resultados. Y es comprensible. Sin embargo, a largo plazo, siempre es beneficioso. Nuestras acciones SEO se realizan desde una perspectiva UX porque el objetivo final es la usabilidad del usuario.



Rafel Ferrán

En Alcalink, el SEO va más allá de las estrategias técnicas. Trabajamos con empatía y autenticidad, entendemos que cada proyecto tiene sueños e ilusiones detrás. Valoramos la confianza que depositan en nosotros y buscamos construir relaciones duraderas, basadas en el respeto y la transparencia. Cada paso que realizamos es una expresión de nuestro compromiso por posicionar tu proyecto como se merece.



Consultoría
SEO



SEO para
eCommerce



SEO
técnico

Así trabajamos



1
Realizamos una toma de contacto con el cliente, su nicho de negocio y sus objetivos.

2
En base al status de la web, realizamos una Auditoria SEO para conocer el estado de salud de la misma.

3
Sacamos los puntos de mejora y ordenamos las tareas por prioridad del negocio.

4
Realizamos reuniones mensuales de control de métricas para mostrar la evolución al cliente.

El departamento de SEO trabaja en colaboración con el equipo de desarrollo para implementar módulos y herramientas específicas que llevan el posicionamiento a un nivel superior.

Nuestros propios gadgets nos permiten invertir menos tiempo en trabajos repetitivos y aprovechar al máximo el tiempo en acciones de verdadera mejora, aumentando así la rentabilidad de los presupuestos.

Conoce a todo nuestro equipo SEO
Escanea este código.



Google Search
Console



Google
Analytics



Google
PageSpeed



Google Keyword
Planner

Marketing Automation



Automation Expert de Alcalink

Omar Hammami

Una vez que un sitio web se encuentra en buen estado con sus campañas y estrategias afianzadas, el paso siguiente hacia la diferenciación es la personalización de la experiencia de los usuarios. En Alcalink desarrollamos varias acciones a través de la segmentación y la inteligencia artificial, cuyo objetivo es ofrecer a tu cliente una experiencia única, personal y atenta, así como una relación continua y constante. Es muy efectivo a la hora de recuperar a clientes fríos y animar a clientes dudosos.



Personalización de web



Email & SMS Marketing



Automatización de procesos

Personalización de experiencia

Pop ups, banner, interfaces, productos recomendados, newsletter, etc... adaptados a los gustos y registros de navegación de cada usuario que aterriza en tu eCommerce.

Seguimiento del cliente

Comunicaciones multicanal destinadas a atraer a nuevos clientes, acercar a los clientes que se están quedando fríos, acelerar la toma de decisiones de compra y aumentar la recurrencia de ventas.

INBOUND

El marketing inbound comprende un conjunto de acciones que enfocadas a atraer a los clientes de forma no intrusiva.

Se centra en crear contenido relevante, y valioso para atraer la atención de la audiencia de manera orgánica.

Escanea este QR para conocer todos los servicios de Marketing Automation que trabajamos y descubre cuáles se adaptan a tu proyecto.



Atraemos a clientes y creamos relaciones largas y duraderas a través de la personalización, cercanía y propuesta de valor.

Videomarketing



Video Expert de Alcalink

Celia Sánchez

En el cambiante sector del marketing de contenidos, lo puramente perfecto ya no es necesariamente lo que más vende. Sin embargo, lo natural, lo cercano y lo auténtico acumula más impresiones, genera más feedback y mejores resultados en redes sociales. En cuanto al vídeo, en los últimos años se ha convertido en la manera perfecta de acercar nuestra marca a los consumidores, ganarnos su confianza, generar ventas muy sentimentales y compradores fieles.



Estrategia de videomarketing



Vídeo UGC y campaña



Marketing de influencia

Retención de audiencia

Los vídeos suelen generar más interacción y compromiso por parte de la audiencia. El formato vídeo permite transmitir información de manera atractiva, emocional y convincente.

Viralidad e impulso

Los vídeos tienen un gran potencial para volverse virales en las redes sociales y alcanzar a una audiencia amplia en poco tiempo. Un buen guión ayuda a la creación de una comunidad sólida.

Auditamos el estado de tus redes sociales y elaboramos un Plan Social Media a medida.

Te enseñamos a ser el mejor gestor de tus perfiles.

Escanea este QR para ver nuestros trabajos en vídeo y pautas para tu estrategia de contenidos.



Las personas suelen recordar mejor la información presentada en vídeo en comparación con el texto escrito, lo que aumenta la retención del mensaje y el reconocimiento de marca.



www.alcalink.com | info@alcalink.com | +34 968 929 873

